

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Lembeye, le 1<sup>er</sup> février 2023

### Inauguration de l'espace « France Services » de La Poste de Lembeye

**Ce mercredi 1<sup>er</sup> février, Anna NGUYEN, Sous-Préfète d'Oloron-Sainte-Marie et référente départementale France Services Pyrénées Atlantiques, Jean-Michel DESSÉRE, Maire de Lembeye, Yann VILLETTE, Directeur Régional, Branche Grand Public et Numérique, La Poste Aquitaine Pyrénées, inaugurent l'espace France Services de La Poste de Lembeye.**

La Poste poursuit son investissement pour déployer de nouvelles structures France Services au sein de son réseau. La labellisation France Services de La Poste de Lembeye s'inscrit dans l'ambition du Groupe La Poste de participer au maintien des services publics sur tout le territoire, de développer ses liens de proximité avec ses clients et de réduire la fracture numérique. Ce bureau de poste permet désormais d'accéder à un socle commun de services publics de 8 opérateurs (CAF, Pôle Emploi, CNAM, CNAV, MSA, Ministère de l'Intérieur, Justice, DGFIP) en complément de ses activités postales habituelles.

6 bureaux de poste sont désormais labellisés France Services dans le Pyrénées-Atlantiques : **Lembeye, Thèze, Saint-Etienne-de-Baïgorry, Espelette, Hasparren et Ustaritz.**

#### Des services élargis

Afin de faciliter les démarches administratives du quotidien des Français, **La Poste de Salles, labellisée France Services, regroupe en un même lieu, un guichet unique de services publics rassemblant huit partenaires.** Au-delà des services de La Poste, les clients pourront bénéficier des services de différents opérateurs, comme Pôle emploi, la CNAM, la MSA, la CAF, la CNAV, la DGFIP, et les services des ministères de la Justice et de l'Intérieur. Refaire une carte grise, faire une demande d'allocation personnelle au logement, ou encore établir sa déclaration de revenus : les citoyens accèdent aux services des partenaires via un espace numérique mis à disposition par La Poste (ordinateur, tablette, imprimante et scanner) et peuvent bénéficier de l'accompagnement d'un chargé de clientèle spécialement formé pour les accompagner dans leurs démarches postales et administratives en ligne. En complément, les clients ont la possibilité de s'entretenir avec un expert dans un espace confidentiel, en présentiel ou en visio-conférence, pour réaliser leurs démarches.

Chaque France Services est ouverte au moins 5 jours par semaine sur une amplitude minimale de 24h hebdomadaires avec une présence d'au moins deux personnes polyvalentes.

En amont de la labellisation France Services, les équipes de La Poste suivent une formation complète leur permettant d'accueillir et d'orienter les clients sur l'ensemble des services proposés par les 8 opérateurs partenaires, et seront régulièrement formés pour intégrer les évolutions de services des opérateurs.

### Un maillage territorial et des liens de proximité renforcés

A travers ses **402 bureaux de poste labellisés France Services sur tout le territoire**, la Poste garantit un accueil et un accompagnement humain de proximité et **participe au maintien ou retour des grands opérateurs publics dans les zones rurales et de montagne** tout comme dans les **Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) et les Quartiers de Reconquête Républicaine (QRR)**.

Le déploiement du réseau France Services, en complément des Maisons de Services au Public déjà ouvertes, fait écho aux volontés du gouvernement, en particulier le Ministère de la Cohésion des Territoires et des relations avec les collectivités territoriales, de **rapprocher le service public des usagers**. Le Président de la République s'est ainsi engagé à couvrir chaque canton par au moins une France Services fin 2022, soit plus de 2500 structures France Services sur l'ensemble du territoire national.

En proposant ces missions de services à la population, La Poste contribue à la réduction de la fracture numérique par la mise à disposition gratuite d'équipements connectés en libre-service au sein des France Services et l'accompagnement des personnes en difficulté avec le numérique.

Le Groupe La Poste s'associe également au dispositif de communication déployé par l'ANCT en avril et à l'automne pour développer la notoriété de France Services auprès des Français, en le relayant dans ses bureaux de poste et sur ses médias propres.

<p><b>La Poste de Lembeye</b> 37 place du Marcadieu, 64350 Lembeye <b>Horaires :</b> Lun – Mar – Ven – Sam / 9h – 12h Mer – Jeu / 9h – 12h / 13h30 – 16h30</p>	<p><b>France Services de Lembeye</b> 37 place du Marcadieu, 64350 Lembeye <b>Horaires :</b> Lun – Mar – Ven – Sam / 9h – 12h Mer – Jeu / 9h – 12h / 13h30 – 16h30  Tel : 05.59.90.99.64 Mail : lembeye@france-services.gouv.fr</p>
--	--

Retrouvez ici l'implantation des France Services :

<https://cget-carto.github.io/France-services/>

#### CONTACT PRESSE

**Nathalie Bloch-Marlet**

Responsable relations médias

Mobile : +33 (0)6 74 51 72 82 – [nathalie.bloch-marlet@laposte.fr](mailto:nathalie.bloch-marlet@laposte.fr)

 : @LPNews\_NA